

ROMÂNIA

PRIMĂRIA MUNICIPIULUI CLUJ-NAPOCA

COMPARTIMENTUL MASS-MEDIA

Calea Moșilor nr. 3, 400001, Cluj-Napoca, tel: +40 264 596 030;

presa@primariaclujnapoca.ro

www.primariaclujnapoca.ro | www.clujbusiness.ro | www.visitclujnapoca.ro

Nr. 123911/101/03.03.2025

Către Consiliul Civic Local,

în atenția domnului Iosif Pop,

Referitor la solicitarea adresată, vă transmitem următoarele:

1. Stadiul implementării proiectelor din SIDU legate de digitalizare-informatizare.

În ceea ce privește cererea Dvs., facem precizări privind proiectele legate de digitalizare sunt cuprinse în SIDU, care propune o viziune de dezvoltare până în 2030.

Sursele de finanțare precizate sunt surse potențiale prin finanțări europene ale căror detalii sunt stabilite la nivel guvernamental, nu surse accesibile în acest moment. Acolo unde am identificat surse de finanțare, am depus aplicații și am implementat sau avem în implementare proiecte. Pentru majoritatea proiectelor am realizat progrese semnificative prin eforturile tuturor compartimentelor Primăriei, în primul rând prin Serviciul Strategii de Informatizare. Sunt însă proiecte care necesită întreținere continuă și dezvoltare continuă.

Primăria Cluj-Napoca urmează o direcție clară de inovare și digitalizare a serviciilor publice oferite cetățenilor. În prezent, clujenii au la dispoziție peste 350 de operațiuni administrative care pot fi efectuate online și care nu mai necesită interacțiunea directă a cetățeanului cu funcționarul public, acestea incluzând modalități de plată a taxelor și impozitelor locale, modalități de plată a amenzilor, depunerea a diverse tipuri de cereri online, eliberarea de documente online etc. Unele dintre acestea au fost implementate pentru prima dată în România, devenind exemple de bune practici pentru alte municipii și orașe.

Precizăm că municipiul Cluj-Napoca se află pe primul loc în clasamentul orașelor din România în ceea ce privește guvernarea electronică (Sursa: Centrul de Strategie, Leadership și Dezvoltare Inteligentă al FSPAC, UBB, 2020 și 2023).

Pentru fiecare proiect facem în continuare precizările necesare.

1) Extinderea platformei GIS a Primăriei Cluj-Napoca.

Harta orașului în sistem GIS cu prevederile legate de urbanism este accesibilă pe site-ul Primăriei - <https://gis.primariaclujnapoca.ro/Public/>.

În ceea ce privește sistemul intern de gestionare a informațiilor, sistemul GIS a fost extins prin eforturi proprii.

Este în analiză extinderea acestuia, în corelare cu identificarea unor noi posibilități de finanțare europeană și cu evoluția legislației românești.

2) ClujOpenData - portal de date geospațiale de tip GIS Urban / Metropolitan.

ADI Zona Metropolitană Cluj (ZMC) a lansat prima platformă GIS metropolitan din România, accesibilă la adresa web <https://beta.getlayer.xyz/cluj>.

Informațiile prezentate provin, în principal, din planurile urbanistice generale ale unităților administrativ-teritoriale, Planul de Amenajare a Teritoriului Județean Cluj, Strategia Integrată de Dezvoltare Urbană a ZMC, Planul de Mobilitate Urbană Durabilă al ZMC și surse publice (open sources). Fiecare utilizator poate selecta din meniul din stânga stratul de informații care îl interesează sau poate selecta mai multe straturi, care se suprapun, creând o imagine de ansamblu cu privire la informațiile căutate. În momentul de față sunt disponibile peste 80 de straturi de informații.

Straturile de informații sunt împărțite pe mai multe domenii, precum Mediu, Infrastructură, Educație, Sănătate, Demografie etc. Acestea, la rândul lor, sunt împărțite în subdomenii. Astfel, de exemplu, un utilizator al hărții poate afla exact cum se intersectează traseul metroului cu cel al centurii metropolitane, care este cea mai apropiată farmacie de el sau dacă terenul pe care îl are la țară se află sau nu într-o zonă protejată. Platforma include și proiectele metropolitane majore ale Clujului.

Inițiativa este o premieră pe plan național, fiind realizată de experți ai Băncii Mondiale, pentru ADI Zona Metropolitană Cluj, într-un proiect dedicat zonelor urbane funcționale, finanțat de Comisia Europeană. Este vorba de proiectul „Functional Areas in the EU” – <https://functionalareas.eu>.

Din cauză că, în acest moment, în România nu există un cadru legal privind astfel de instrumente, și dat fiind faptul că este un proiect în desfășurare, datele prezentate au un caracter informativ și nu unul oficial. ADI Zona Metropolitană Cluj i-a invitat invită pe toți cei interesați să trimită sugestii despre informații și funcționalități care ar trebui integrate, precum și eventualele erori sesizate, la adresa de email gis@clujmet.ro.

De asemenea, există portal de date GIS la nivel urban. Primăria Cluj-Napoca a făcut publică o hartă o orașului în sistem GIS (sistem informațional geografic) pe care se găsesc prevederile PUG și pe care sunt marcate UTR-urile, PUD-urile și PUZ-urile aprobate, aflate în valabilitate, precum și certificatele de urbanism și autorizațiile de construire emise începând din luna mai 2021. Această hartă este disponibilă pe site-ul Primăriei, la secțiunea „Locuire”, la adresa <https://gis.primariaclujnapoca.ro/Public/>.

Primăria Cluj-Napoca le oferă clujenilor o procedură online: eliberarea automată a certificatelor de

urbanism de informare din GIS (sistem informațional geografic). Primăria municipiului Cluj-Napoca a venit cu această soluție în favoarea cetățenilor, pentru a reduce timpii de așteptare și

costurile privind informațiile de natură urbanistică. În vederea obținerii de informații privind încadrarea urbanistică a unui imobil (teren și construcții), cei interesați pot accesa informațiile din sistemul GIS, disponibile pe site-ul Primăriei www.primariaclujnapoca.ro, Secțiunea Locuire/GIS sau prin accesarea directă <https://gis.primariaclujnapoca.ro/Public/>. Folosind numărul cadastral se pot obține date privind reglementările Planului Urbanistic General, respectiv reglementările din Planuri Urbanistice Zonale acolo unde acestea sunt aprobate.

Certificatul de urbanism de informare se obține în format electronic. Alături de Certificatul de urbanism de informare, softul GIS generează și un plan de încadrare în PUG.

3) DigitalCity - digitalizarea și standardizarea bazelor de date GIS aferente documentațiilor de urbanism și amenajare a teritoriului (inclusiv eliberare automată de certificate de urbanism, adeverințe de adresă și alte acte).

Stadiul platformelor GIS a fost anterior prezentat. La nivelul Primăriei, documentele de Urbanism sunt emise și gestionate în GIS. De asemenea, certificatul de urbanism de informare se poate obține online, rapid și simplu, prin platforma GIS a primăriei.

4) Sistem inteligent de monitorizare a traficului.

În faza de identificare posibilități de finanțare europeană pentru un proiect mai amplu.

Precizăm că, în 2024, Primăria Cluj-Napoca s-a înscris ca partener în programul Waze for Cities al companiei Waze. În cadrul acestui schimb de date, Primăria trimite în mod automat pentru raportare pe aplicațiile Waze autorizațiile de spargere, în care se transmite inclusiv durata estimativă a lucrărilor.

5) Aplicație administrare parcări în zona centrală și cartiere.

A fost realizată această aplicație internă de către Serviciul Strategii de Informatizare pentru Direcția Parcări publice.

6) Cetățenie Digitală (biblioteca de identitate digitală, implementare single-sign-on atașat unui sistem de management al identității, integrare baze de date interinstituționale).

Acest proiect a fost implementat prin eforturi proprii, prin colaborări cu parteneri și prin proiecte naționale.

Acest proiect a fost parțial realizat și este o parte în curs de realizare prin eforturile Primăriei Cluj-Napoca și ale partenerilor. În ceea ce privește identitatea digitală și managementul identității, Cluj

ID, un serviciu de autentificare biometrică, este realizat printr-un parteneriat între Municipiul Cluj-Napoca, Ministerul Japonez al Afacerilor Interne și al Comunicațiilor (MIC) și compania NTT

DATA România. Nu este alocată nicio sumă în bugetul local pentru acest proiect, deoarece este un proiect pilot dezvoltat fără costuri pentru Primărie și are ca scop implementarea unei identități digitale fiabile și de încredere pentru cetățeni. Aplicația ClujID utilizează autentificarea biometrică, respectând cele mai înalte standarde de securitate europene, inclusiv Directiva NIS2, care stabilește cerințe stricte în domeniul securității cibernetice. Proiectul este încă în lucru, fiind în etapa finală de testare, cu scopul de a facilita în viitor accesul digital al cetățenilor la serviciile Primăriei.

De asemenea, am adoptat aplicația națională de identificare ROEID - care poate fi folosită pentru accesarea serviciilor oferite de Primărie.

În cadrul unor proiecte naționale, la Cluj-Napoca s-a implementat un proiect-pilot în premieră: eliberarea Cărții Electronice de Identitate. Spațiu modern pentru eliberarea cărților electronice de identitate, precum și un proiect-pilot pentru eliberarea actelor de stare civilă în format electronic.

În ceea ce privește integrarea cu alte baze de date, precizăm că a fost realizată interconectarea cu baze de date externe pentru automatizare serviciilor Primăriei prin eforturile Primăriei. Astfel în prezent, avem legături stabilite cu DEPABD, SRPCIV, RAR, BAAR, ANAF, ANCP, Ministerul Educației, ISJ Cluj, UBB, ADR (PCUE, ghiseul.ro). În ceea ce privește conectările între baze de date și acestea au fost realizate prin eforturile Primăriei.

7) Digital Twin CIIC (centrul de date urbane, aplicație de monitorizare proiecte publice, actualizare site web, dezvoltare competențe digitale și antreprenoriale pentru tineri).

În ceea ce privește dezvoltarea competențelor digitale ale angajaților Primăriei, o serie de angajați au participat la sesiuni de instruire și este în curs de elaborare documentația necesară pentru o serie de servicii de instruire și consultanță în domeniul digitalizării oferite de către DIH4Society (Centrul de Inovare Digitală gestionat de clusterul ClujIT) prin finanțări europene.

În ceea ce privește dezvoltarea competențelor antreprenoriale pentru tineri, municipalitatea finanțează Fondul de Inovare și Experiment (FIX) Cluj, cel mai mare program de inovare orientat către tineri din România (primul fond de inovare dedicat finanțării inițiativelor antreprenoriale ale tinerilor clujeni). FIX Cluj a fost conceput pentru a sprijini ideile de start-up propuse de tineri în vederea creării unui ecosistem social sustenabil, adunând diferiți actori pentru a susține inovația și învățarea transformativă.

Pentru restul componentelor, suntem în faza de identificare surse de finanțare.

8) Rețea de monitorizare a calității aerului și apei, cu aplicație de informare pentru populație.

În urma analizei acestui proiect, am înțeles că analiza calității apei este un aspect care nu ține de competența Primăriei. În vederea asigurării calității apei furnizate clienților, Compania de Apă Someș realizează monitorizarea calității apei prin laboratoarele sale acreditate RENAR. Probele de apă prelevate sunt analizate în Laborator Analize Ape Stația de Tratare, laborator autorizat de Ministerul Sănătății pentru monitorizarea calității apei potabile și acreditat RENAR. Pentru asigurarea transparenței, se publică zilnic câte un buletin de calitate a apei distribuită consumatorilor în Cluj, respectiv Sălaj, pe website-ul Companiei de Apă Someș. Direcția de Sănătate Publică, în cadrul monitorizării de audit, supervizează calitatea apei distribuită de Compania de Apă Someș.

Pentru analiza calității aerului, avem în curs de realizare o monitorizare cu senzori, pe care o realizăm prin proiecte europene și prin achiziția de senzori de către compartimentul Ecologie

urbană.

9) Sistem inteligent de gestiune a sistemelor de irigații.

Un proiect în stadiu incipient, urmează să fie abordat.

10) Sistem unic de telegestiune pentru iluminatul public.

Un proiect în stadiu incipient. Există mai multe sisteme de telegestiune, care vor trebui unificate și apoi extinse la nivelul întregului oraș.

11) Școli inteligente (achiziție de echipamente hardware, procese educaționale, catalog online, blockchain).

În ceea ce privește partea de dotări școli, acolo unde Primăria are competențe, sunt alocați bani în fiecare an în funcție de nevoile școlilor. În plus avem în derulare un proiect european în valoare de 9 milioane de euro pentru dotarea a 64 de unități de învățământ, inclusiv dotări IT. De asemenea, marile proiecte de reabilitări și extinderi de școli din ultimii ani au conținut și un segment semnificativ legat de dotările IT. În ceea ce privește procesele educaționale (inclusiv catalog online) inițiativa nu aparține Primăriei, ci ISJ Cluj.

12) Digitalizarea și simplificarea relațiilor cetățenilor cu administrația publică locală.

Acest proiect a fost implementat și va continua implementarea în fiecare an, în măsura în care legislația românească o permite. Evoluțiile s-au realizat în principal prin eforturi proprii ale

Primăriei și prin colaborarea cu partenerii din mediul privat, din societatea civilă organizată și din mediul universitar.

În prezent, clujenii au la dispoziție peste 350 de operațiuni administrative care pot fi efectuate online și care nu mai necesită interacțiunea directă a cetățeanului cu funcționarul public. Amintim în continuare o serie dintre ele dezvoltate în ultimii ani.

- Taxele și impozitele locale și taxele pentru serviciile Primăriei se pot plăti online. În anul 2024 s-au făcut peste 134.000 de plăți online pe platforma Primăriei.

- Modernizarea funcționarul public virtual „Antonia”. Compania Software Imagination & Vision (SIMAVI) a obținut un premiu pentru proiectele implementate în colaborare cu administrația publică, inclusiv pentru modernizarea "Funcționarului electronic ANTONIA" (realizat cu sprijinul consistent al departamentului de profil din Primărie) - la categoria "Digitalizare și transformare

digitală", în cadrul celei de-a 8-a ediții a Smart City Industry Awards (SCIA 8), 2024.

- Sistem de plăți neasistate pentru cărțile de identitate și cărțile de identitate provizorii.
- Toate amenzi emise de Poliția Locală pot fi plătite cu ajutorul sistemului de cod de bare QR.
- Extinderea folosirii semnăturii electronice calificate la departamentele din Primărie.
- Eliberarea în format electronic: certificate de urbanism, avize, acorduri, orare de funcționare pentru agenții economici, notificări de soldare/lichidare stoc, documente fiscale.
- S-a simplificat zona de eliberare abonamente de transport public pentru elevi și pentru studenți și s-a modificat potrivit cerințelor legale.
- Prelungire automatizată abonamente de transport public pentru elevi și pentru studenți, în măsura în care este posibil.
- My Cluj - aplicația Primăriei pentru sesizări a fost îmbunătățită.
- Tranzy - Aplicație pentru transportul public.
- Plata contactless cu cardul în mijloacele de transport în comun.
- Panouri care afișează ora de sosire în stație a autobuzelor.
- Step Hear - aplicația pentru nevăzători - accesibilizarea Evidenței persoanelor și Centrului de informare pentru cetățeni.
- Sistem de scanare - nici un clujean să nu mai trebuie să facă „celebra” copie după buletin în relația cu Primăria.
- Harta orașului în sistem GIS cu prevederile legate de urbanism este accesibilă pe site-ul Primăriei
- <https://gis.primariaclujnapoca.ro/Public/>.
- Certificatul de urbanism de informare se poate obține online, rapid și simplu, prin platforma GIS a primăriei.
- Aplicație pentru măsurarea energiei generate de panourile fotovoltaice ale Primăriei - făcută de Marcel și afișată la intrare pe Moșilor 1-3.
- E-cont - cont de comunicare digitală a documentelor în relația cu Primăria. Acest cont permite comunicarea în format digital a actelor administrative fiscale, de executare sau alte acte emise de organul fiscal local, cum ar fi: înștiințarea de plată, decizia de impunere, atestatul fiscal, alte 30 de documente fiscale.
- S-a implementat prelungirea online a abonamentelor de parcare și plata online pentru riverani.
- Repartizarea automată a parcarilor. S-a automatizat zona de încheiere a abonamentelor de parcare.
- Digitalizarea procesului de eliberare a autorizațiilor de liberă trecere necesare pentru

aprovizionarea și transportul de mărfuri, produse, materiale de construcții.

- Prelungirea automată a autorizațiilor de transport și de taxi.

- Aplicație gestiunea apelurilor în dispecheratul Poliției locale.

- Urmărirea în timp real la dispecheratul Poliției locale a unor tipuri de sesizări care necesită intervenție rapidă.

- Sistemul de administrare al piețelor din municipiul Cluj-Napoca este digitalizat. Producătorii pot să rezerve, să ceară / să își prelungească online abonamentul / locul dorit în piață.

- A fost simplificată procedura pentru cei care cumpără o locuință, astfel încât să nu mai fie nevoie de două cereri (și la Registrul Agricol și la Taxe și impozite), ci de una singură, la Registratură.

- Programul Rabla online. La programul Rabla am fost singurii din țară care nu am cerut hârtii și nu am cerut nici să vină oamenii la Primărie, totul s-a putut face online - inclusiv verificările. Au venit la Primărie numai cei nu s-au descurcat - am asigurat sprijin pentru cei mai puțin familiarizați cu tehnologia.

- Platformă pentru refugiați ucrainieni (colaborare DASM cu Banca Mondială).

- Proiect-pilot: eliberarea actelor de stare civilă în format electronic.

- O dată obținut un aviz din partea Primăriei, cetățeanul nu mai trebuie să-l ridice și să-l depună din nou ca parte a unei alte cereri, doar trebuie să specifice numărul avizului deja obținut.

- Cetățenii pot să solicite emiterea unui răspuns direct pe email, acolo unde reglementările legale nu impun altfel.

- Un număr de 31 documente administrative fiscale pot fi comunicate cetățenilor în format electronic (prin email).

- Programarea online pentru actele de identitate și pentru căsătorii.

- Urmărirea mașinilor de salubritate pe site-ul Primăriei (mașinile pentru curățenie stradală și mașinile pentru ridicarea gunoiului menajer).

- Tichetul Albastru - un nou serviciu de comunicare directă cu cetățeanul. Tichetul Albastru este un serviciu de comunicare directă, la cerere, prin programare online între fiecare cetățean care are o solicitare înregistrată la Primăria Cluj-Napoca și inspectorul (personalul de execuție) care o are în operare în vederea furnizării unui răspuns și clarificarea unor aspecte privind serviciul administrativ solicitat.

- Sistem de Internet WiFi. Primăria a continuat extinderea rețelei de WiFi gratuit în centrul și în

cartierele oraşului, astfel că astăzi avem 50 de hotspot-uri în oraş. De asemenea, municipalitatea asigură accesul la o reţea WiFi care acoperă comunităţile din zona Pata Rât: Cantonului, Dallas, comunitatea Coastei şi Rampă.

- Segment disponibil de „open data” - 10 seturi de date pe dat.gov.ro. De asemenea, pe site-ul <https://tranzzy.ai/ro/opendata/> sunt disponibile seturi de date deschise legate de transportul public din

municipiu, care sunt furnizate în format GTFS (General Transit Feed Standard).

- Chat-bot pentru interacţiunea cu cetăţenii.

- Canalul de YouTube al Primăriei cuprinde diverse tutoriale care vin în sprijinul cetăţeanului, transmite dezbateri publice şi şedinţele de Consiliu local.

- Newsletter - buletin informativ digital al municipalităţii transmis pe email.

- Trei proiecte în derulare pentru CTP proiecte finanţate prin PNRR:

1. Achiziţionarea de automate stradale pentru eliberare carduri nenominale, încărcare titluri de transport bilete şi abonamente electronice pe carduri de transport.

2. Implementare, dezvoltare platformă online pentru încărcare titluri de călătorie pe carduri de transport utilizând plata cu card bancar.

3. Modernizare platformă hardware şi software de management a sistemului de ticketing din Cluj-Napoca.

De asemenea, avem un dialog şi o cooperare cu cele două clustere de IT din oraş (spre exemplu: parteneriate pentru Centrele de Inovare Digitală - DIH), respectiv o cooperare solidă cu universităţile clujene.

13) Soluţii smart pentru eficientizarea colectării selective a deşeurilor.

Avem în implementare două Centre de colectare prin aport voluntar pentru deşeuri reciclabile şi biodeşeuri care nu pot fi colectate în pubelele individuale, precum şi deşeuri voluminoase, deşeuri textile, deşeuri din lemn, mobilier, deşeuri din anvelope, deşeuri de echipamente electrice şi electronice, deşeuri de grădină, deşeuri din construcţii şi demolări etc. - proiecte finanţate prin PNRR.

Tot prin PNRR sunt finanţate proiectele pentru insule inteligente (puncte gospodăreşti smart - supraterane şi subterane), anume 320 de puncte supraterane şi 25 de puncte îngropate, proiecte

aflăte în derulare.

De asemenea, avem colectare selectivă cu recompensă în trei piețe. În piețele agroalimentare Zorilor, Mănăștur și Hermes funcționează containere pentru colectarea deșeurilor provenite din ambalaje de băuturi - sticlă, plastic, aluminiu/metal. În schimbul a 15 ambalaje reciclate, orice persoană primește un bilet gratuit cu două călătorii pentru transportul public urban. În 2 ani de la implementare peste 850.000 de bilete gratuite pentru transport în comun au fost obținute. Clujenii au reciclat în acest interval peste 12,5 milioane de ambalaje, ceea ce înseamnă peste 15.000 ambalaje pe zi.

Dar această activitate este una continuă și suntem în faza de identificare surse de finanțare pentru noi proiecte, în corelare cu schimbarea legislației naționale.

14) Platformă de atragere de investiții și interacțiune cu mediul de afaceri (Cluj Business Agency).

A fost creat site-ul <https://clujbusiness.ro>.

15) CulturainCluj.ro - agenda culturală digitală a municipiului și a regiunii, digitalizarea accesului la oferta culturală și a colectării de date relevante pentru cultură, digitalizarea patrimoniului.

Primăria a dezvoltat site-ul <https://visitcluj.ro>, în care sunt cuprinse și principalele evenimente culturale și numeroase alte informații despre oraș și despre întreaga regiune. De asemenea, există numeroase site-uri private care redau agenda culturală a orașului. În ceea ce privește digitalizarea Patrimoniului, pe visitcluj.ro sunt prezentate monumentele din oraș și a fost realizată harta statuiilor și monumentelor de for public Cluj-Napoca, <https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=1Wb2UqqhLJ78LntbGIBM04O8hCeYWOqo&femb=1&ll=46.77369314603424%2C23.61853365&z=13>.

16) Data Center pentru Primăria Cluj-Napoca (dotare hardware și software).

În acest moment este în curs de realizare proiectul pentru realizare Cloud-ului regional pentru Regiunea de Dezvoltare Nord-Vest, proiect în cadrul căruia Primăria este unul dintre parteneri. De asemenea, până în acest moment, nevoile curente ale administrației au fost rezolvate prin eforturile departamentului de specialitate din Primărie.

17) Soluții smart pentru accesibilizarea municipiului Cluj-Napoca pentru persoanele cu deficiențe de vedere și cu alte dizabilități.

A fost deja realizată accesibilizarea Centrului de Informare pentru Cetățeni - Registratura și a Evidenței Populației prin intermediul aplicației Step Hear. În ceea ce privește extinderea aplicației

Step Hear, avem o politică publică de tip pas cu pas, în colaborare cu asociația nevăzătorilor și cu UBB, pentru accesibilizarea orașului pentru persoanele cu dizabilități. Achiziția pentru extinderea sistemului de ghidare Step Hear a fost lansată în ultimul trimestru al anului 2024. Contractul se va derula pe o perioadă de 18 luni, și vizează accesibilizarea și extinderea sistemului în 31 de spații și străzi din municipiu, prin montarea echipamentelor necesare. În prezent, raportul procedurii a fost semnat, iar contractul se află în curs de redactare.

De asemenea, suntem parteneri într-un proiect Horizon Europe, numit Innobuyer, care este în derulare. Proiectul urmărește dezvoltarea și testarea mecanismelor de achiziții publice pentru o soluție inovatoare de asigurarea mobilității independente a persoanelor nevăzătoare, prin utilizarea

unor ochelari inteligenți care funcționează ca un ghid tehnologic. Primăria va contribui activ la crearea și testarea în condiții reale a produsului inovator, implicându-se ca partener activ în toate

etapele experimentării desfășurate în cadrul unui „living lab”.

În ceea ce privește accesibilizarea spațiului public, în prezent există 215 de locații cu semnal sonor (respectiv 541 dispozitive acustice pentru nevăzători) și marcaj tactil la 150 treceri de pietoni semaforizate, în suprafață de 1086 mp.

2. Colaborarea cu mediul privat de IT și universități în vederea îmbunătățirii infrastructurii de hard și software necesare digitalizării procedurilor și proceselor administrative din primărie.

În principiu, digitalizarea proceselor administrative este realizată în principal prin eforturi proprii ale Primăriei. Avem însă o colaborare și cu mediul privat și cu universitățile clujene.

Avem un dialog continuu și o cooperare cu cele două cluster de IT din oraș (spre exemplu: parteneriate pentru Centrele de Inovare Digitală - DIH), respectiv o cooperare solidă cu universitățile clujene.

De precizat că Municipiul Cluj-Napoca este singurul municipiu din România care are constituit un Consiliu Consultativ pentru Antreprenoriat și Inovare în IT, format din specialiști în domeniu, membri ai clusterelor Transilvania IT Cluster și Cluj IT.

În ceea ce privește proiectele concrete amintim proiectul CLujID descris mai sus și premiul obținut de compania Software Imagination & Vision (SIMAVI) pentru proiectele implementate în colaborare cu administrația publică, inclusiv pentru modernizarea "Funcționarului electronic

ANTONIA" (realizat cu sprijinul consistent al departamentului de profil din Primărie) - la categoria "Digitalizare și transformare digitală", în cadrul celei de-a 8-a ediții a Smart City Industry Awards (SCIA 8), 2024.

În acest moment este în curs de realizare proiectul pentru realizare Cloud-ului regional pentru Regiunea de Dezvoltare Nord-Vest, proiect în cadrul căruia Primăria este unul dintre parteneri și la realizarea căruia participă și companii private. De asemenea, am depus noi sau au depus universitățile clujene o serie de proiecte pe apelurile Horizon și pe PNRR, proiecte în care suntem parteneri.

De asemenea, avem o colaborare pe toate proiectele majore ale orașului cu universitățile clujene. Suntem parteneri în proiecte europene cu UBB și cu Universitatea Tehnică. Centrul de Strategie, Leadership și Dezvoltare Inteligentă al FSPAC, UBB, 2020 și 2023 a realizat clasamentul orașelor din România în ceea ce privește guvernarea electronică, care este un reper și pentru noi (precizăm că municipiul Cluj-Napoca se află pe primul loc).

3. Stadiul instruirii personalului din primarie legat de utilizarea instrumentelor digitale.

Stadiul este unul foarte bun în sensul în care angajații Primăriei folosesc în mod curent instrumente digitale. În mod sistematic, angajații au participat și participă la sesiuni de instruire și

este în curs de elaborare documentația necesară pentru o serie de servicii de instruire și consultanță în domeniul digitalizării oferite de către DIH4Society (Centrul de Inovare Digitală gestionat de clusterul ClujIT) prin finanțări europene.

4. Efectele digitalizării asupra numărului și structurii personalului angajat în primarie.

În condițiile legislației din România, în acest moment, digitalizarea nu poate avea nici un efect asupra numărului și structurii personalului angajat. Digitalizarea pune o presiune suplimentară pe funcționarii publici (în sens larg) prin aceea că ei trebuie să gestioneze atât actele transmise în format fizic, cât și cele transmise în format digital. Pentru cetățeni - digitalizarea nu schimbă procesele birocratice, dar le face semnificativ mai ușor accesibile. Desigur că în măsura în care România se schimbă, își simplifică fundamental legislația, înțelege la nivel central ce înseamnă digitalizare, face legături între baze de date etc., la un anumit moment, greu de precizat astăzi, o să se poată aduce în discuție și acest aspect.

De asemenea, precizăm câteva detalii legate de interacțiunea cu cetățenii în 2024.

1) Plăți realizate prin portalul Primăriei în 2024

PARCARI

Abonament parcare Zona 1 - riverani 330
Abonament parcare Zona 2 - persoane fizice 18624
Abonament parcare Zona 2 - persoane juridice 2350
Abonament parcare Zona 2 - riverani 1212
TOTAL22516

PARCARI RIVERANI

Abon. motociclete/moped parking Mogosoia nr. 9 3
Abonament Riveran Parking Baisoara 53
Abonament Riveran Parking Fabricii 63
ABONAMENT RIVERAN PARKING MEHEDINTI-NEGOIU 87
Abonament Riveran Parking Mehedinti-Tazlau 4
Abonament riveran parking Mogosoia nr. 9 50
Abonament Riveran Parking Primaverii 37
Abonament riveran parking Primaverii nr. 8 46
Abonament Riveran Parking Primaverii nr.20 81
Abonamente Parcari 6852
Abonamente riverani Parking Hasdeu 11
Contracte Parcari 463
Parcaj biciclete Parking Aurel Vlaicu 21
Parcaj Biciclete Parking Baisoara 13
Parcaj biciclete parking Mogosoia nr.9 18
Parcaj biciclete Parking Muresului 16
Parcaj Biciclete Parking Primaverii 19
Parcaj biciclete parking Primaverii nr.20 16
Parcaj biciclete parking Primaverii nr.8 20
Parcaj biciclete parking Tulcea nr.21 19

Parcaj biciclete parking Tulcea nr.29 13

Parking biciclete Alverna nr. 61 12

Parking biciclete Brates nr. 16 18

Parking biciclete Donath nr. 194 15

Parking biciclete Fabricii 20

Parking biciclete Fantanele nr. 59 11

Parking biciclete lazului 13

Parking biciclete Petuniei nr. 7 8

Parking biciclete Primaverii nr. 2 18

TOTAL 8020

PRIMARIE (fara autentificare)

ACORDARE AUTORIZATIE DE TRANSPORT 5

AMENZI 7513

AUTORIZATIE CONSTRUIRE 136

AUTORIZATIE CONSTRUIRE BRANSAMENT APA 2

AUTORIZATIE DESFIINTARE 5

AUTORIZATIE LIBER ACCES 154

AUTORIZATIE LIBER ACCES - 3

AUTORIZATIE LIBER ACCES - Fara zona 0 15864

AUTORIZATIE LIBER ACCES - Zona 0 8538

CARTE DE IDENTITATE 12520

CARTE ELECTRONICA DE IDENTITATE 4482

CARTE PROVIZORIE DE IDENT. 294

CERTIFICAT URBANISM 737

DISPOZITIE/AVIZ DE PLATA 48

DIVORT ADMINISTRATIV 13

ELIBERARE AUTORIZATIE TAXI 2

FURNIZARE DATE EVIDENTA POPULATIEI 39

IMPOZITE 10246
INTRAVILAN / EXTRAVILAN 284
MODIFICARE AUTORIZATIE DE TRANSPORT 7
MODIFICARE AUTORIZATIE TAXI 19
NOMENCLATURA STRADALA 456
ORGANIZARE SANTIER 74
PRELUNGIRE AUTORIZATIE CONSTRUIRE 7
PRELUNGIRE AUTORIZATIE TAXI 50
PRELUNGIRE CERTIFICAT URBANISM 95
SCHIMBARE DESTINATIE 99
SIT ARHEOLOGIC 27
stabilire_resedinta_flotant 2
STUDIU GEO 29
TIMBRU ARHITECTURA 97
VIZA AUTORIZATIE TAXI 124
VIZA AUTORIZATIE TRANSPORT 48
TOTAL62019

CRESE

Plata contract cresa 14226

IMPOZITE

Plata IMPOZIT cu autentificare 501

TOTAL GENERAL84766

1) Plăți realizate prin portalul Primăriei în 2025 (până la 26.02.2025)

PARCARI

Abonament parcare Zona 1 - riverani 26

Abonament parcare Zona 2 - persoane fizice 1607

Abonament parcare Zona 2 - persoane juridice 188

Abonament parcare Zona 2 - riverani 81

TOTAL 1902

PARCARI RIVERANI

Abon. motociclete/moped parking Mogosoia nr. 9 1

Abonament Riveran Parking Baisoara 13

Abonament Riveran Parking Fabricii 8

ABONAMENT RIVERAN PARKING MEHEDINTI-NEGOIU 27

Abonament Riveran Parking Mehedinti-Tazlau 1

Abonament riveran parking Mogosoia nr. 9 12

Abonament Riveran Parking Primaverii 9

Abonament riveran parking Primaverii nr. 8 18

Abonament Riveran Parking Primaverii nr.20 21

Abonamente Parcari 1526

Abonamente riverani Parking Hasdeu 3

Contracte Parcari 83

Parcaj biciclete Parking Aurel Vlaicu 5

Parcaj Biciclete Parking Baisoara 2

Parcaj biciclete parking Mogosoia nr.9 9

Parcaj Biciclete Parking Primaverii 2

Parcaj biciclete parking Primaverii nr.8 6

Parcaj biciclete parking Tulcea nr.21 4

Parcaj biciclete parking Tulcea nr.29 2

Parking biciclete Alverna nr. 61 1

Parking biciclete Brates nr. 16 3

Parking biciclete Donath nr. 194 5

Parking biciclete Fabricii 1
Parking biciclete Fantanele nr. 59 1
Parking biciclete Iazului 4
Parking biciclete Petuniei nr. 7 2
Parking biciclete Primaverii nr. 2 5
Parking biciclete Rapsodiei nr. 12 1
TOTAL 1775

PRIMARIE (fara autentificare)

AMENZI 636
AUTORIZATIE CONSTRUIRE 22
AUTORIZATIE LIBER ACCES 3
AUTORIZATIE LIBER ACCES - Fara zona 0 1159
AUTORIZATIE LIBER ACCES - Zona 0 580
CARTE DE IDENTITATE 832
CARTE ELECTRONICA DE IDENTITATE 334
CARTE PROVIZORIE DE IDENT. 16
CERTIFICAT URBANISM 51
DISPOZITIE/AVIZ DE PLATA 1
DIVORT ADMINISTRATIV 2
FURNIZARE DATE EVIDENTA POPULATIEI 3

INTRAVILAN / EXTRAVILAN 24
MODIFICARE AUTORIZATIE TAXI 2
NOMENCLATURA STRADALA 22
ORGANIZARE SANTIER 6
PRELUNGIRE AUTORIZATIE CONSTRUIRE 2
PRELUNGIRE CERTIFICAT URBANISM 8
SCHIMBARE DESTINATIE 9
SIT ARHEOLOGIC 2

STUDIU GEO 3

TIMBRU ARHITECTURA 12

VIZA AUTORIZATIE TAXI 1

TOTAL 3730

CRESE

Plata contract cresa 1242

IMPOZITE

Plata IMPOZIT cu autentificare 5915

TOTAL GENERAL12662

3) Documente trimise prin ANTONIA

56674 inregistrari conform criteriilor: inregistrata de ANTONIA; in anul 2024

11284 inregistrari conform criteriilor: inregistrata de ANTONIA; in anul 2025 (la 26.02.2025)

4) Feedback de la cetățeni în 2024

Cu respect,

Iulia Perșa

Compartimentul Mass-media